

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η πολιτική της εταιρίας «**B.T.M.S. LTD**» είναι να προσφέρει στους πελάτες της υψηλής ποιότητας προϊόντα και υπηρεσίες, και να διασφαλίσει ότι οι δραστηριότητες της δεν επηρεάζουν την ποιότητα του άμεσου και έμμεσου περιβάλλοντος της περιοχής των εγκαταστάσεων της. Κύρια μέριμνα της εταιρείας είναι η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών για την ποιότητα των προϊόντων και για την ασφάλεια των υπηρεσιών της, καθώς και των απαιτήσεων των λοιπών ενδιαφερόμενων μερών της. Για να επιτύχει τα ανωτέρω, η Διοίκηση της εταιρείας έχει υιοθετήσει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 9001:2015**, το οποίο και εφαρμόζει σε ολόκληρη την εταιρεία και σε όλες τις δραστηριότητες της.

Το πεδίο εφαρμογής της εταιρείας αναφέρεται στο «**ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ, ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ, ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ**».

Φιλοδοξία και δέσμευση της εταιρείας είναι η συνεχής βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Διαχείρισης που εφαρμόζει με άξονα:

- ❖ Την ανασκόπηση και συνεχή βελτίωση των χαρακτηριστικών των προϊόντων/ υπηρεσιών της, όπου αυτό είναι εφικτό, καθώς και της αποτελεσματικότητας των Διεργασιών της και κατ' επέκταση ολόκληρου του Συστήματος Λειτουργίας.
- ❖ Τον καθορισμό μετρήσιμων αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα σε εταιρικό επίπεδο, σε λειτουργικό επίπεδο Τμημάτων ή/ και Διεργασιών, καθώς και όσον αφορά τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει. Την αξιολόγηση των στόχων αυτών ως προς το βαθμό επίτευξής τους στα πλαίσια της Ανασκόπησης του Συστήματος Λειτουργίας από την Ανώτατη Διοίκηση της εταιρείας.
- ❖ Τη διάθεση πόρων για την εξασφάλιση της κατάλληλης υποδομής και της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας κάθε τμήματος της εταιρείας.
- ❖ Την πλήρη ικανοποίηση των πελατών.
- ❖ Την ενθάρρυνση, συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού έτσι ώστε να προάγουν την Ποιότητα και την Ασφάλεια σε κάθε τους δραστηριότητα και να αποκτήσουν κουλτούρα και σωστή συμπεριφορά σε θέματα που άπτονται της Ασφάλειας & Υγείας.
- ❖ Τη συνεχή ενημέρωση και προσπάθεια για κάλυψη των απαιτήσεων των εν ισχύ νομοθετικών διατάξεων, οδηγιών και εφαρμοζόμενων προτύπων.
- ❖ Την παροχή ασφαλών και με σταθερή/υψηλή ποιότητα προϊόντων και υπηρεσιών.
- ❖ Την συμμόρφωση με την Κοινοτική και Κυπριακή νομοθεσία.

Υιοθετώντας την αρχή της συνεχούς βελτίωσης, η «**B.T.M.S. LTD**» αναγνωρίζει και ανταμείβει την ομαδική εργασία καθώς και την ατομική προσπάθεια, επενδύει στον άνθρωπο και σέβεται τον πελάτη.

Αυτή η πολιτική αναθεωρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα και είναι διαθέσιμη προς όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Για την «**B.T.M.S. LTD**»,



ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

Ημερομηνία: 2.07.2021